

## REGULAMENTO - PROMOÇÃO SPOTIFY

**Cabedelo / PB**

São partes deste regulamento o ASSINANTE, qualificado no plano de serviços e/ou no banco de dados da prestadora, e a INORPEL INDÚSTRIA NORDESTINA DE PRODUTOS ELÉTRICOS LTDA, doravante denominada simplesmente "WELL INTERNET" ou "PRESTADORA".

### 1. Descrição geral da promoção

1.1 A "PROMOÇÃO SPOTIFY" (doravante denominada promoção), realizada pela prestadora, compreende o sorteio de 30 (dias) no serviço de streaming de música (Spotify) na assinatura premium.

### 2. Clientes elegíveis à promoção

2.1 São elegíveis à presente promoção: clientes adimplentes ativos<sup>1</sup> na base, pessoas físicas, identificadas através de seu CPFs.

### 3. Período de vigência da promoção

3.1 A participação na promoção ocorre até o fim de 2020 para os clientes adimplentes, prorrogável a exclusivo critério da prestadora.

### 4. Suspensão temporária do serviço

4.1 Em caso de suspensão temporária do serviço por qualquer motivo, não será permitido participação na promoção. O direito de concorrer novamente será restituído após o período de término da suspensão, caso ainda a promoção ainda esteja vigente.

### 5. Demais regras da promoção

5.1 O sorteio será realizado pelo número do contrato vinculado ao CPF, no quinto dia útil de cada mês e a divulgação ocorrerá na mesma data;

5.2 O ganhador será divulgado através da rede social (Instagram) ou Site da prestadora;

5.3 A prestadora reserva-se o direito de alterar, suspender ou cancelar a presente promoção, mediante aviso prévio ou com base nos termos previstos nesta regulamentação;

5.4 Para participar, o cliente da base deverá estar adimplente com a PRESTADORA;

5.5 Será sorteado 10 Assinaturas Spotify Premium ( com 30 dias de intervalo), sendo 1 CPF contemplado. Caso o mesmo CPF seja novamente sorteado não será válido para premiação;

5.8. A promoção contempla 10 vencedores distintos;

5.9. A Well se responsabiliza em realizar o sorteio mensalmente e com a entrega do prêmio para o ganhador;

5.10. A Well não se responsabiliza por prestação de suporte referente ao aplicativo spotify;

5.11. A Well se responsabiliza apenas pela aquisição do voucher, execução do sorteio e entrega do mesmo ao contemplado;

5.12. O cliente sorteado será notificado pela equipe da Well e orientado de como deverá proceder para retirada do prêmio;

5.13. O cliente poderá participar novamente do sorteio no mês seguinte caso esteja legível.

5.14. O ganhador deverá retirar o prêmio na sede da empresa após agendamento pela equipe Well;

5.15. O prazo de retirada do prêmio será de 10 dias úteis após a realização do sorteio, caso não seja feito a retirada, o ganhador não será mais elegível para o prêmio que será sorteado no mês subsequente;

5.16. O prêmio é pessoal e não poderá ser transferido a terceiros;

5.17. O prêmio não poderá ser convertido em dinheiro;

5.18. Somente o sorteado poderá retirar o prêmio apresentando documento de identificação com foto.

### 6. Disposições Finais

6.1 A adesão à oferta promocional implica no entendimento e na concordância das condições e regras descritas nesse regulamento, bem como com os contratos de prestação de serviços e demais instrumentos associados;

6.2 Para mais informações, entre em contato a central de atendimento ao cliente 3228-9300 de qualquer telefone, ou acesse o site: <https://www.wellbrasil.com/sorteio-spotify>;

**6.3** O ganhador autoriza disponibilizar sua imagem e seu depoimento para possíveis divulgações. O sorteio será feito na presença do diretor da Well Internet e mais duas testemunhas;

**6.4** Os participantes declaram ter lido e estarem de acordo com o presente regulamento do sorteio e de suas condições.

---

<sup>1</sup> Não participarão do sorteio os contratos que, observados os prazos dispostos anteriormente, estiverem com o Status de “Desbloqueio de confiança”, o que na data do sorteio possuírem débitos junto a empresa.