

## REGULAMENTO PLANO INTERNET DE 100 MEGA E RECEBA EM DOBRO 200 MEGA

São partes deste regulamento o Assinante, qualificado no Termo de Contratação, e a INORPEL-INDÚSTRIA NORDESTINA DE PRODUTOS ELETRICOS LTDA, com sede na Rua: José Soares de Oliveira, nº 1620, Recanto do Poço, estrada de Cabedelo/Pb, doravante denominada simplesmente Prestadora ou doravante denominada Inorpel.

### 1. OBJETO DO REGULAMENTO

A Inorpel oferece aos clientes elegíveis à promoção abaixo, nas condições deste regulamento, contidas nos documentos - contrato de prestação do serviço de comunicação multimídia – SCM, contrato de prestação de serviços de valor adicionado –SVA, Termo de Contratação do Serviço de Comunicação Multimídia – SCM, termo de Contratação dos Serviços de Valor Adicionado – SVA, características e condições específicas de contratação do Serviço de Conexão à Internet – SCI.

**Promoção** - Para esta promoção, o valor do plano contratado de 100 mega ficará POR R\$69.90 (sessenta e nove reais e noventa centavos). **Receberá a velocidade em dobro de 200 mega**, durante os 12 (doze) primeiros meses, após os 12 meses, a velocidade voltará originalmente para 100 mega e o valor também voltará ao valor original de R\$ 104,85.

O presente plano contempla os seguintes benefícios:

Plano	Preço mensal Original (R\$)	Preço Promocional (R\$)
100 mega e recebe 200 mega	104,85	69,90

- 1.1 Acesso à Internet (Link) - Velocidade do plano** - Até 100 Mega, até 40% da velocidade contratada de upload. Essa é a velocidade máxima nominal. A velocidade pode variar devido a fatores externos. Promocionalmente, a franquia é ilimitada. Velocidade contratada é a taxa de transmissão ou velocidade da conexão. É o quão rápido um pacote de dados do seu dispositivo vai ser levado até a operadora e vice-versa. A velocidade do serviço de banda larga da WELL contratada pelo assinante está sujeita a verificação de viabilidade técnica no ato da instalação.
- 1.2 Vigência do Plano** – Este plano terá validade no período compreendido entre 10/03/2025 à 10/05/2025, podendo ser prorrogada por mais tempo, a critério da Inorpel. Está com preço válido por 12 meses a partir da data da adesão.
- 1.3 Adesão** - Para aderir ao pacote, confirmada a viabilidade técnica e análise de crédito, o interessado poderá fazer a adesão através dos meios disponibilizados pela empresa, eletrônicos ou por telefone, quando será realizado o seu cadastro que conterá suas informações pessoais, fornecendo cópia ou foto dos documentos – RG ou equivalente, CPF e comprovante de residência, entre outros requisitos indispensáveis para o seu cadastro.

### 2. ELEGIBILIDADE

São elegíveis à presente promoção, exclusivamente, os novos clientes residenciais, pessoa física, que estejam localizados em áreas de cobertura do sistema Well.

### 3. SOBRE A INSTALAÇÃO

- 3.1 Prazo de Instalação do Acesso à Internet** – Ocorre em até 2 dias úteis a partir do agendamento. De segunda à sexta, das 08h às 18h e no sábado, das 08h às 12h.
- 3.2 Taxa de Instalação** – O valor da instalação é de R\$ 600,00, correspondente ao fornecimento da mão de obra técnica de instalação do serviço. O assinante poderá optar pelo pagamento integral da instalação no ato da contratação ou junto com a primeira mensalidade, além de poder optar pela isenção desta taxa, mediante adesão de fidelização.
- 3.3 Rescisão ou Suspensão Temporária** – Caso a contratação do plano seja cancelada, alterada mediante Dowgrad ou suspensa temporariamente pelo cliente, por qualquer motivo, antes do término do PRAZO MÍNIMO DE VIGÊNCIA de 12 (doze) meses, este ressarcirá à empresa o valor correspondente ao benefício concedido pela isenção e outros que sejam adicionalmente concedidos, calculado proporcionalmente ao tempo restante para o término da referida vigência.

### 4. FIDELIZAÇÃO

- 4.1** O assinante que optar pela isenção do pagamento da instalação mediante fidelização, terá que cumprir a permanência mínima de 12 meses contratados.
- 4.2** Os benefícios adicionais eventualmente concedidos ao valor da mensalidade dos planos contratados com a vigência mínima de 12 meses, serão limitados a este período, após o que o valor mensal retornará ao valor originalmente contratado, sem oferta.

### 5. DOS EQUIPAMENTOS

- 5.1** Os equipamentos de instalação fornecidos pela Inorpel serão cedidos em regime de comodato, conforme condições contidas na cláusula 12 do contrato de prestação do serviço de comunicação multimídia – SCM, contrato de prestação de serviços de valor adicionado – SVA, termo de contratação. Do serviço de comunicação multimídia- SCM. Termo de Contratação dos Serviços de Valor Adicionado – SVA, características e condições específicas de contratação do Serviço de Conexão à Internet-SCI.
- 5.2** A destruição, perda, furto, roubo ou dano dos produtos cedidos em comodato, de propriedade da CONTRATADA, bem como a não devolução dos mesmos pelo CONTRATANTE no término do contrato, ensejará o pagamento pelo CONTRATANTE dos valores relativos ao custo de reposição do respectivo produto por outro igual ou equivalente excluídas as hipóteses de caso fortuito e força maior devidamente comprovadas.



## 6. BENEFÍCIOS e RECURSOS INTRÍNSECOS AOS PLANOS WELL

O assinante terá acesso disponível ao App Minha Well, à Área do Assinante, Download Ilimitado, Suporte Técnico Personalizado e Atendimento Presencial Especializado. Além de:

- **Instalação Isenta** – para assinantes que optarem pela fidelização de 12 meses.
- **Wifi Well Up** – contempla o fornecimento, em regime de comodato, do equipamento com conectividade sem fio do tipo wifi, cuja cobertura estará limitada à potência do equipamento, que, pelas características da área em que será instalado, poderá não a cobri-la integralmente.
- **Upload 40%** - o plano permite consumo de upload de até 40% da velocidade contratada.

## 7. FORMAS DE PAGAMENTO

Acesso à Internet - As formas disponíveis de pagamento para mensalidades são: boleto digital e pix.  
Instalação – À vista, no PIX, em cartão ou no cartão em até 03 parcelas iguais.

O assinante terá acesso ao boleto digital através da Central do Assinante, tanto no site quanto no App Minha Well, bem como ao código pix do boleto, caso assim prefira.

## 8. CONSIDERAÇÕES FINAIS

- 8.1 A aceitação deste pacote implica na concordância plena, total e irrestrita do interessado, com todos os termos e condições deste regulamento, bem como com os Contratos de Prestação de Serviços de Telecomunicações e demais documentos associados ao plano de serviço contratado pelo assinante junto a Inorpel.
- 8.2 A adesão ao pacote é pessoal e intransferível, bem como os direitos dela decorrentes, não sendo admitida a transferência do titular, do uso e do gozo dos serviços nas condições estabelecidas neste regulamento, seja a que título for.
- 8.3 O valor da presente oferta poderá ser reajustada de forma anual pelo IGP-M ou índices gerais que o substituam.
- 8.4 A Inorpel reserva-se o direito de alterar, suspender ou cancelar a presente Promoção, mediante aviso prévio.