

## REGULAMENTO PLANO 500 MEGA PROMOCIONAL

São partes deste regulamento o Assinante, qualificado no Termo de Contratação, e a INORPEL- INDÚSTRIA NORDESTINA DE PRODUTOS ELETRICOS LTDA, com sede na BR 230 Km 05, nº 1620, Recanto do Poço, estrada de Cabedelo/Pb, doravante denominada simplesmente Prestadora ou doravante denominada Inorpel.

### 1. OBJETO DO REGULAMENTO

A Inorpel oferece aos clientes elegíveis a promoção abaixo, nas condições deste regulamento, contidas nos documentos: contrato de prestação do serviço de comunicação multimídia – SCM, contrato de prestação de serviços de valor adicionado –SVA, Termo de Contratação do Serviço de Comunicação Multimídia – SCM, termo de Contratação dos Serviços de Valor Adicionado – SVA, características e condições específicas de contratação do Serviço de Conexão à Internet – SCI.

### 2. CARACTERÍSTICAS

Clientes Elegíveis a Promoção: São elegíveis à presente promoção, os atuais clientes residenciais, pessoa física, ativos e adimplentes na base que possuem à internet na área de cobertura da Inorpel e também novos clientes, condicionado a confirmação de viabilidade técnica para o endereço solicitado.

- 2.1 Vigência do Plano – Este plano terá validade no período compreendido entre 15/12/2022 e 28/02/2023, podendo ser prorrogada por mais tempo, a critério da Inorpel. Está com preço válido por 12 meses a partir da data da adesão.
- 2.2 A presente oferta contempla o prazo mínimo de contratação de 1 (um) ano de permanência, 12 meses com todos os serviços especificados nesse Regulamento. Caso cancele antes dos 12 meses, haverá uma multa rescisória proporcional ao restante do período.
- 2.3 Rescisão ou Suspensão Temporária - Caso a contratação do plano seja cancelada, faça Dowgrade ou suspensa temporariamente por qualquer motivo pelo Contratante antes do término do PRAZO MÍNIMO DE CONTRATAÇÃO de 12 meses (doze), o cliente ressarcirá à empresa o valor correspondente ao benefício concedido da instalação, bem como ressarcirá à empresa outros valores correspondente ao total dos benefícios concedidos, calculado proporcionalmente ao tempo restante para o término do referido prazo mínimo.
- 2.4 Em caso de Redução, ou alteração para plano inferior ao inicialmente contratado durante a promoção e/ou durante o prazo de Permanência Mínima, igualmente será cobrada multa proporcional prevista no Termo de Contratação.
- 2.5 A Inorpel reserva-se o direito de alterar, suspender ou cancelar a presente Promoção, mediante aviso prévio nos termos previstos na regulamentação em vigor.
- 2.6 Prazo de Instalação – A instalação ocorre em até 2 dias úteis à partir do agendamento. De segunda à sexta, das 08h às 18h e no sábado, das 08h às 12h.
- 2.7 Taxa de Instalação – O valor da instalação é de R\$ 588,00, para este pacote com estas condições será concedido como benefício e ficará isenta.
- 2.8 Velocidade do plano - Até 500 Mega de download, até 40% da velocidade contratada de upload. Essas são as velocidades máximas nominais. A velocidade pode variar devido a fatores externos. Promocionalmente, a franquia é ilimitada. Velocidade contratada é a taxa de transmissão ou velocidade da conexão. É o quão rápido um pacote de dados do seu dispositivo vai ser levado até a operadora e vice-versa. A velocidade do serviço de banda larga da WELL contratada pelo assinante está sujeita a verificação de viabilidade técnica no ato da instalação.
- 2.9 BENEFÍCIOS CONCEDIDOS – Será concedido benefícios no valor dos planos que estarão vinculados ao prazo mínimo de permanência do contrato de 12 meses. Após os 12 meses, o valor do plano ficará pelo valor original sem oferta.
- 2.10A ativação do plano estará condicionada à viabilidade técnica e análise de crédito.

3.0 O presente plano contempla os seguintes benefícios:

Plano	Preço mensal Original	Preço Promocional
500 Mbps	147,00	98,00

Além dos benefícios acima, o cliente terá disponível:

Acesso ao App Minha Well, Acesso à Área a do Assinante, Download Ilimitado, Suporte Técnico e Atendimento Local Especializado.

Benefícios Concedidos:

- **Instalação Isenta** – isenta.
- **Wifi Well Up** – contempla o fornecimento, em regime de comodato, do equipamento com conectividade sem fio do tipo wifi, cuja cobertura estará limitada à potência do equipamento, que, pelas características da área em que será instalado, poderá não a cobrir integralmente.
- **Upload 40%** - o plano permite consumo de upload de até 40% da velocidade contratada.

4. Disposições Gerais:

4.1 Os equipamentos fornecidos pela Inorpel serão cedidos em regime de comodato, conforme condições contidas na cláusula 12 do contrato de prestação do serviço de comunicação multimídia – SCM, contrato de prestação de serviços de valor adicionado – SVA, termo de contratação. Do serviço de comunicação multimídia- SCM. Termo de Contratação dos Serviços de Valor Adicionado – SVA, características e condições. Especificas de contratação do Serviço de Conexão à Internet-SCI.

4.2 A destruição, perda, furto, roubo ou dano dos produtos cedidos em comodato, de propriedade da CONTRATADA, bem como a não devolução dos mesmos pelo CONTRATANTE no término do contrato, ensejará o pagamento pelo CONTRATANTE dos valores relativos ao custo de reposição do respectivo produto por outro igual ou equivalente excluída as hipóteses de caso fortuito e força maior devidamente comprovada.

4.3 A aceitação deste pacote implica na concordância plena, total e irrestrita do interessado, com todos os termos e condições deste regulamento, bem como com os Contratos de Prestação de Serviços de Telecomunicações e demais documentos associados ao plano de serviço contratado pelo cliente junto a Inorpel.

4.4 A adesão ao pacote é pessoal e intransferível, bem como os direitos dela decorrentes, não sendo admitida a transferência do titular, do uso e do gozo dos serviços nas condições estabelecidas neste regulamento, seja a que título for.

4.5 Para aderir ao pacote, confirmada a viabilidade técnica, o interessado poderá fazer a adesão através dos meios disponibilizados pela empresa, eletrônicos ou por telefone, quando será realizado o seu cadastro que conterà suas informações pessoais, fornecendo cópia ou foto dos documentos – RG ou equivalente, CPF e comprovante de residência, entre outros requisitos indispensáveis ao seu cadastro e análise de crédito