

REGULAMENTO DO PLANO PRESENTE DE NATAL 2024 CONTRATE 100 MB OU 300MB E RECEBA VELOCIDADE DOBRADA

CONDIÇÕES ESPECIAIS PARA PROMOÇÃO – PRESENTE DE NATAL CONTRATE 100 MB E RECEBA O DOBRO 100MB POR R\$ 69,90 OU R\$ 89,90 POR MÊS.

- É válida exclusivamente para novos clientes, pessoa física;
- Tem 1 Ano de fidelidade - Caso cancele antes, haverá uma multa rescisória proporcional ao restante do período.
- Prazo de Instalação – A instalação ocorre em até 2 dias úteis a partir do agendamento. De segunda à sexta, das 08h às 18h e no sábado, das 08h às 12h.
- Taxa de Instalação – O valor da instalação é de R\$ 600,00, para estes planos com condições especiais de:
 - Opção de pagamento à vista ou opção por adesão ao benefício concedido referente a isenção do valor de R\$ 600,00, condicionado a permanência de 12 meses de vigência do contrato.
- Velocidade do plano: **Até 100 Mega ou 300 Mega** de download, até 40% da velocidade contratada de upload. Essas são as velocidades máximas nominais. A velocidade pode variar devido a fatores externos. Promocionalmente, a franquia é ilimitada. Velocidade contratada é a taxa de transmissão ou velocidade da conexão. É o quão rápido um plano de dados do seu dispositivo vai ser levado até a operadora e vice-versa. A velocidade do serviço de banda larga da WELL contratada pelo assinante está sujeita a verificação de viabilidade técnica no ato da instalação.
- Validade do Plano – Estes planos promocionais, terão validade para nova contratação em até 31/12/2024.
- Preço válido por 12 meses a partir da data da adesão.
- O valor do plano contratado de 100 mega ficará POR **R\$69.90 (sessenta e nove reais e noventa centavos) e R\$ 89,90 (oitenta e nove reais e noventa centavos)**, respectivamente. Receberá a velocidade de 200 e 600 mega durante os 12 (doze) primeiros meses, após os 12 meses, a velocidade voltará para 200 mega e 300 mega e o valor também voltará ao valor original de R\$ 104,85 e R\$ 134,85.
- A ativação dos produtos do plano estará condicionada à viabilidade técnica e análise de crédito.
- O presente plano contempla os seguintes benefícios:

PRESENTE DE NATAL CONTRATE 100 MB e 300 MB
Benefícios dos Planos <ul style="list-style-type: none">• Velocidade em dobro• Opção por Adesão a isenção da Instalação;• Wifi Well Up Grátis;• Upload 40%.

Além dos benefícios acima, o cliente terá disponível: **Acesso ao App Minha Well, Acesso à Área do Assinante, Download de 100 Mega, e 300 Mega, Suporte Técnico e Atendimento Local Especializado.**

Benefícios Concedidos:

- **Instalação Isenta** – isenção valor de R\$ 600,00 (seiscentos reais), referente à mão de obra de instalação, para permanência mínima de 12 meses.
- **Wifi Well Up** – contempla o fornecimento, em regime de comodato, do equipamento com conectividade sem fio do tipo wifi, cuja cobertura estará limitada à potência do equipamento, que, pelas características da área em que será instalado, poderá não a cobrir integralmente.
- **Upload 40%** - o plano permite consumo de upload de até 40% da velocidade contratada.
- Os equipamentos fornecidos pela Inorpel serão cedidos em regime de comodato, conforme condições contidas na cláusula 12 do contrato de prestação do serviço de comunicação multimídia – SCM, contrato de prestação de serviços de valor adicionado – SVA, termo de contratação. Do serviço de comunicação multimídia- SCM. Termo de Contratação dos Serviços de Valor Adicionado – SVA, características e condições. Específicas de contratação do Serviço de Conexão à Internet-SCI.
- A destruição, perda, furto, roubo ou dano dos produtos cedidos em comodato, de propriedade da CONTRATADA, bem como a não devolução dos mesmos pelo CONTRATANTE no término do contrato, ensejará o pagamento pelo CONTRATANTE dos valores relativos ao custo de reposição do respectivo produto por outro igual ou equivalente excluída as hipóteses de caso fortuito e força maior devidamente comprovada.
- Caso a contratação do plano seja rescindida ou suspensa pelo Contratante antes do término do PRAZO MÍNIMO DE CONTRATAÇÃO de 12 meses (doze), o cliente ressarcirá à empresa o valor correspondente ao benefício concedido da instalação e o desconto da mensalidade, bem como ressarcirá à empresa outros valores correspondentes ao total dos benefícios concedidos, calculado proporcionalmente ao tempo restante para o término do referido prazo mínimo.

- A aceitação deste plano implica na concordância plena, total e irrestrita do interessado, com todos os termos e condições deste regulamento. A adesão aos planos serão pessoais e intransferíveis, bem como os direitos dela decorrentes, não sendo admitida a transferência do titular, do uso e do gozo dos serviços nas condições estabelecidas neste regulamento, seja a que título for.
- Para aderir ao plano, confirmada a viabilidade técnica, o interessado poderá fazer a adesão através dos meios disponibilizados pela empresa, eletrônicos ou por telefone, quando será realizado o seu cadastro que conterá suas informações pessoais, fornecendo cópia ou foto dos documentos – RG ou equivalente, CPF e comprovante de residência, entre outros requisitos indispensáveis ao seu cadastro e análise de crédito.

