

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TRATAMENTO DE DADOS WELL

### 1. INTRODUÇÃO

A presente Política de Privacidade tem por finalidade demonstrar o compromisso da **INORPEL INDÚSTRIA NORDESTINA DE PRODUTOS ELETRICOS LTDA (WELL)**, inscrita no CNPJ sob nº 08.720.054/0001-33, com endereço à Rua Jose Soares de Medeiros, nº 1620 - Recanto do Poço, Cabedelo - PB, CEP 58.105-015 com a sua privacidade e a proteção dos seus Dados Pessoais, de forma clara, transparente e gratuita, de acordo com as leis em vigor, em especial a Lei n.º 13.709/2018 (“Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais”).

Esta Política descreve as principais regras e formas de tratamentos dos Dados Gerais e Pessoais do usuário, quando da utilização dos nossos serviços e funcionalidades.

Para utilizar de todas as funcionalidades que são disponibilizadas no site da **WELL**, o usuário deverá declarar que fez a leitura completa e atenta desta Política, estando plenamente ciente dos termos aqui estabelecidos e fornecendo sua livre e expressa concordância com estes, com destaque à coleta dos Dados mencionados na tabela abaixo, bem como seu tratamento para as finalidades especificadas neste documento.

A **WELL** busca sempre oferecer serviços e funcionalidades da melhor qualidade, desta forma está sempre se aperfeiçoando e atualizando suas diretrizes para isto. Por esse motivo, esta Política poderá sofrer ajustes a qualquer tempo, cabendo ao **usuário** verificá-la sempre que possível por meio do endereço eletrônico [www.wellbrasil.com](http://www.wellbrasil.com).

### 2. SOBRE OS DADOS QUE SÃO COLETADOS

#### 2.1. Da coleta de dados

Os Dados Gerais e Dados Pessoais, poderão ser coletados quando o usuário interage com a **WELL** através do Site, Whatsapp, E-mail, Telefone ou mesmo presencialmente para utilização dos nossos serviços, o que inclui:

DADOS CADASTRAIS	
DADOS COLETADOS	FINALIDADE
Nome completo	(i) Identificar e autenticar o <b>usuário</b> ; (ii) Cumprir as obrigações decorrentes do uso dos nossos serviços e funcionalidades, inclusive para atendimento de disposições legais e regulatórias; (iii) Apresentar nossos serviços e condições comerciais aplicáveis à sua região;
CPF	
RG	
E-mail	
Telefone residencial	

Celular/Whatsapp	(iv)	Permitir que o usuário realize a contratação dos serviços disponíveis em nosso Site;
Endereço	(v)	Adimplir com as obrigações contratuais relativas às contratações efetuadas pelo usuário de nossos serviços;
Tipo de moradia (residência ou condomínio)	(vi)	Possibilitar a sua participação e também das pessoas a quem o usuário indicar os serviços Well, nas ações e campanhas promocionais realizadas por Nós;
Data de nascimento	(vii)	Maximizar a experiência do usuário conosco, tratando diretamente suas dúvidas e solicitações sempre com agilidade;
Foto de Documentos Pessoais	(viii)	Proteger nossos usuários no que diz respeito à prevenção de fraudes e riscos associados, além do cumprimento de obrigações legais e regulatórias;
<b>Dados de registros de identificação eletrônica</b>		
Endereço IP e Porta Lógica de Origem	(ix)	Identificar e autenticar o usuário; e (x) Cumprir com obrigações legais de manutenção de registros estabelecidas pelo Marco Civil da <i>Internet</i> - Lei 12.965/2014.
Dispositivo (versão do sistema operacional)	(x)	
Geolocalização		
Registros de data e horário de cada ação que o usuário realizar		
Quais telas o usuário acessou		
ID da sessão		
Cookies		

## 2.2. Da Necessidade dos Dados

A prestação dos serviços **WELL** e funcionalidades disponíveis no site dependem diretamente de determinados dados informados na tabela acima. Caso o Usuário opte por não fornecer alguns destes Dados, poderemos ficar impossibilitados de executar parte de nossos serviços e funcionalidades existentes.

## 2.3. Atualização e Veracidade dos Dados

O Usuário é o único responsável pela precisão e veracidade em relação aos seus Dados fornecidos e também pela desatualização destes, assim deverá ficar sempre atento pois é de sua inteira responsabilidade garantir a exatidão dos dados e mantê-los atualizados.

Da mesma forma, a **WELL** não é obrigada a processar ou tratar quaisquer dos seus Dados se houver razões para crer que este processamento ou tratamento poderá nos imputar infração à legislação aplicável, ou se o Usuário estiver utilizando nosso site para quaisquer fins

ilegais, ilícitos ou contrários à moralidade e legalidade.

#### 2.4. Base de Dados

A base de dados formada por meio da coleta de Dados é de propriedade da **WELL** e está sob responsabilidade da mesma, e seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos dos negócios descritos nesta Política, bem como do contrato assinado, além de seguir os parâmetros legais vigêntes.

#### 2.5. Dados Pessoais Sensíveis

A **WELL** não trata dados pessoais sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou à organização religiosa, filosófica ou política, dados referentes à sua saúde ou à sua vida sexual.

#### 2.6. Dados de Menores de Idade

A **WELL** não permite a contratação de serviços por menores de idade, por consequência também não realiza tratamento de dados destes.

### 3. SOBRE OS COOKIES:

Os cookies são arquivos que guardam algumas informações temporárias a respeito dos locais que o usuário visita na internet. A **WELL** usa alguns tipos de cookies para melhorar a experiência da sua navegação em nosso site e também para publicidade. Os tipos de cookies são os seguintes:

- 3.1. **Cookies Estritamente Necessários** - para que o website funcione e não podem ser desativados em nossos sistemas. Normalmente, eles só são configurados em resposta a ações levadas a cabo por si e que correspondem a uma solicitação de serviços, tais como definir as suas preferências de privacidade, iniciar sessão ou preencher formulários. Pode configurar o seu navegador para bloquear ou alertá-lo(a) sobre esses cookies, mas algumas partes do website não funcionarão. Estes cookies não armazenam qualquer informação pessoal identificável.
- 3.2. **Cookies de Desempenho** - permitem-nos contar visitas e fontes de tráfego, para que possamos medir e melhorar o desempenho do nosso website. Eles ajudam-nos a saber quais são as páginas mais e menos populares e a ver como os visitantes se movimentam pelo website. Todas as informações recolhidas por estes cookies são agregadas e, por conseguinte, anónimas. Se não permitir estes cookies, não saberemos quando visitou o nosso site.
- 3.3. **Cookies Funcionais** - permitem que o site forneça uma funcionalidade e personalização melhoradas. Podem ser estabelecidos por nós ou por fornecedores externos cujos serviços adicionamos às nossas páginas. Se não permitir estes cookies algumas destas funcionalidades, ou mesmo todas, podem não atuar corretamente.
- 3.4. **Cookies de Publicidade** - podem ser usados por essas empresas para construir um perfil sobre os seus interesses e mostrar-lhe anúncios relevantes em outros websites. Eles não armazenam diretamente informações pessoais, mas são baseados na identificação exclusiva do seu navegador e dispositivo de internet. Se não permitir estes cookies, terá menos publicidade direcionada.
- 3.5. **Cookies das Redes Sociais** - estabelecidos por uma série de serviços das redes sociais que adicionamos ao website para permitir que possa partilhar o nosso conteúdo com os seus amigos e conhecidos. Eles são capazes de rastrear a sua navegação por outros websites e

criar um perfil sobre os seus interesses. Isso pode afetar o conteúdo e as mensagens que vê outros websites que visita. Se não permitir estes cookies, talvez não consiga usar ou ver essas ferramentas de partilha.

## 4. COMPARTILHAMENTO DE DADOS E INFORMAÇÕES

### 4.1. Hipóteses de Compartilhamento dos Dados

Os Dados coletados e as atividades registradas podem ser compartilhados, sempre respeitando o envio do mínimo de informações necessárias para atingir as finalidades com:

- (i) Autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial;
- (ii) Empresas do mesmo grupo econômico, sempre em observância às diretrizes de segurança e proteção de dados;
- (iii) Empresas parceiras e prestadores de serviços necessários à execução dos nossos serviços e funcionalidades, sempre exigindo de tais organizações o cumprimento das diretrizes de segurança e proteção de dados.
- (iv) Colaboradores, parceiros e representantes necessários para o bom funcionamento e a prestação adequada dos serviços oferecidos.

### 4.2. Anonimização de Dados

Para as finalidades de pesquisas de inteligência de mercado, divulgação de Dados à imprensa e realização de propagandas, os Dados fornecidos pelo usuário serão compartilhados de forma que não possibilite a sua identificação.

### 4.3. Da proteção dos dados

#### 4.3.1 Medidas Utilizadas

A WELL emprega sempre os melhores esforços para manter a privacidade, confidencialidade e a segurança das informações por meio da adoção de medidas de segurança técnicas, físicas e administrativas:

- (i) **medidas técnicas**, como por exemplo transmissão de Dados Pessoais por meio de página de internet segura, armazenamento de Dados em meios eletrônicos que mantêm altos padrões de segurança (ex. Sistemas, Firewall, Antivírus, Servidores, utilização de sistemas cujo acesso é controlado através de senhas e níveis de acesso);
- (ii) **medidas físicas**, tais como acesso restrito a pessoas autorizadas mantido em instalações que incluem, mas não se limitam, ao uso de Ferramentas de Segurança (ex. Travas e Fechaduras, Câmeras de Segurança, Alarmes), Armários, Salas de Arquivos, Controles de Acesso, entre outros.
- (iii) **medidas administrativas**, incluindo a adoção de Políticas e Normas de Segurança, treinamentos/conscientização de colaboradores, acordos de confidencialidade, auditoria e monitoramento, designação de encarregado responsável, gestão de incidentes.

#### 4.3.2 Cuidados que o Usuário deve tomar

É muito importante que o Usuário proteja seus Dados contra acessos não autorizados aos seus dispositivos e que saiba que quando a **WELL** enviar mensagens eletrônicas será sempre através de Whatsapp ou E-mail com confirmação de dados pessoais de forma anonimizada, para que o titular não precise expor seus dados de identificação completos, ou com anexos que possam ser executados (extensões: .exe, .bet, .dll, .com, entre outros) ou ainda com links para eventuais downloads, **exceto** mediante sua solicitação através de nossos canais oficiais descritos no item **7.2**. Nossos contatos têm a finalidade de trazer informações sobre nossos serviços, bem como atender às dúvidas e solicitações realizadas pelo usuário e demais informações requisitadas.

#### 4.3.3 Acesso aos Dados Pessoais, Proporcionalidade e Relevância

Internamente, os Dados Pessoais coletados são acessados somente por profissionais devidamente autorizados sendo Colaboradores, Parceiros e Representantes, respeitando sempre os princípios da proporcionalidade, necessidade, relevância, finalidade para os objetivos do nosso negócio, além do compromisso de confidencialidade e preservação da sua privacidade disposto na presente Política de Privacidade.

#### 4.3.4 Links Externos

Quando o Usuário utilizar nosso **Site**, poderá ser conduzido, via *link* a outros portais ou plataformas, inclusive às nossas redes sociais Facebook, Instagram e Whatsapp para inscrição de vagas de emprego, avisos de marketing, avisos de sorteios, entre outros, que poderão coletar suas informações e ter sua própria Política de Tratamento de Dados.

Caberá ao Usuário ler as Políticas de Privacidade e Tratamento de Dados de tais portais ou plataformas fora do ambiente de nosso **Site**, sendo de sua responsabilidade aceitá-la ou rejeitá-la. A **WELL** não é responsável pelas Políticas de Privacidade e Tratamento de Dados de terceiros e nem pelo conteúdo de quaisquer *websites* que não o nosso.

#### 4.3.5 Processamento de dados por terceiros

Caso empresas terceirizadas realizem o Tratamento em nosso nome de quaisquer Dados Pessoais que coletamos, as mesmas deverão respeitar **OBRIGATORIAMENTE** as condições aqui estipuladas e as normas de segurança da informação, bem como a Lei Geral de Proteção de Dados.

#### 4.3.6 Segurança

É importante que o Usuário fique atento, pois os nossos *e-mails* são enviados somente pelos seguintes domínios: **@inorpel.com.br** ou **@wellbrasil.com**.



## 5 COMO ARMAZENAMOS SEUS DADOS PESSOAIS E O REGISTRO DE ATIVIDADES

### 5.1 Prazos Mínimos de Armazenamento

Os Dados Pessoais coletados e os registros de atividades são armazenados em ambiente seguro e controlado por um **prazo mínimo** estabelecido pela legislação conforme a tabela abaixo:

TEMPO DE ARMAZENAMENTO	FUNDAMENTAÇÃO
Enquanto durar a relação e não houver revogação de consentimento	Art. 9º, inciso II da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais
Em caso de prestação de serviços à pessoa física: 5 anos após o término da relação	Arts. 12 e 34 do Código de Defesa do Consumidor
6 Meses para Dados de Identificação Eletrônica	Art. 15 do Marco Civil da Internet
1 Ano para Registros de Conexão	Art. 13 do Marco Civil da Internet

### 5.2 Prazos de Armazenamento Superiores

Para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes e preservação de direitos, poderemos permanecer com o histórico de registro de seus Dados por prazo maior nas hipóteses que a lei ou norma regulatória assim estabelecer ou para preservação de direitos.

### 5.3. Cloud Computing

A WELL também contrata armazenamento em nuvem (*Cloud Computing*) de fornecedores/parceiros, o que é uma prática comum e segura de mercado. Esse tipo de tratamento é fundamental para a prestação dos serviços contratados e poderá ser realizado fora do território nacional, por exemplo, em servidores localizados em outros países com grau de proteção de dados pessoais adequados ao previsto na Lei. Ainda assim, a WELL está sempre atenta às orientações da ANPD.

## 6 DIREITOS

### 6.1 Direitos Básicos

O usuário poderá solicitar a confirmação da existência de tratamento de Dados Pessoais ou sua exibição, além de poder solicitar a retificação de seus Dados Pessoais, por meio dos Canais de Atendimento existentes sempre respeitando as disposições legais e as diretrizes aplicáveis.

### 6.2 Solicitações

Pelos Canais de Atendimento, o usuário poderá:

- (i) Solicitar a limitação do uso de seus Dados Pessoais;

- (ii) Manifestar sua discordância e/ou revogar o consentimento quanto ao uso de seus Dados Pessoais; ou
- (iii) Solicitar a exclusão de seus Dados Pessoais que tenham sido coletados pela **WELL**.

#### 6.2.1 Observância à Disposição Legal

Nos casos acima descritos deve-se antes observar o disposto em lei, pois a solicitação pode ser invalidada devido à necessidade de manutenção e guarda dos dados nos termos do artigo 16 da Lei Geral de Proteção de Dados, para (i) cumprimento de obrigação legal ou regulatória, (ii) estudo por órgão de pesquisa, e (iii) transferência a terceiro (respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos na mesma Lei). Em todos os casos mediante a anonimização dos Dados Pessoais, desde que possível.

#### 6.2.2 Finalização de Tratamento

Finalizado o prazo de manutenção e a necessidade legal, os Dados Pessoais serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro, ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos conforme previsão legal.

## 7 INFORMAÇÕES SOBRE ESTA POLÍTICA

### 7.1 Alteração e atualização da Política de Privacidade

O usuário reconhece o direito da **WELL** em alterar o teor desta Política a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, visando a adequação e conformidade com as leis brasileiras ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo ao usuário verificá-la sempre que efetuar o acesso ao nosso site ou utilizar nossos serviços e funcionalidades.

Ocorrendo atualizações, constará nesta política a data da atualização para conhecimento do usuário.

### 7.2 Canais de Atendimento

Em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta **Política de Privacidade e Tratamento de Dados**, o usuário poderá entrar em contato por meio dos nossos Canais de Atendimento:

- **Canal de contato para dúvidas relativas à proteção de dados**

E-mail: [dpo@inorpel.com.br](mailto:dpo@inorpel.com.br)

- **Canais para contato com os setores comercial, financeiro e técnico**

E-mail Comercial: [contato@wellbrasil.com](mailto:contato@wellbrasil.com)

E-mail Financeiro: [juridico@wellbrasil.com](mailto:juridico@wellbrasil.com)

E-mail Técnico: [suportetecnico@wellbrasil.com](mailto:suportetecnico@wellbrasil.com)

Telefone/Whatsapp: (83) 3228-9300

### 7.3 Lei Aplicável e Foro

Essa Política será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro da Comarca de Cabedelo, no Estado da Paraíba para dirimir qualquer controvérsia que envolva este documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

## 8 DEFINIÇÕES

Fica descrito abaixo algumas definições utilizadas para melhor entendimento desta política.

- (i) **Anonimização:** Utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do Tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.
- (ii) **Cloud Computing:** Ou computação em nuvem, é tecnologia de virtualização de serviços construída a partir da interligação de mais de um servidor por meio de uma rede de informação comum (p.ex. a *Internet*), com objetivo de reduzir custos e aumentar a disponibilidade dos serviços sustentados.
- (iii) **Cookies:** Pequenos arquivos enviados pelo nosso **Site**, salvos nos seus dispositivos, que armazenam as preferências e poucas outras informações, com a finalidade de personalizar sua navegação de acordo com o seu perfil.
- (iv) **Dados Gerais:** Qualquer informação tratada ou transmitida através do nosso **Site**.
- (v) **Dados Pessoais:** Dados relacionados a pessoa natural identificada ou identificável.
- (vi) **Encarregado (Data Protection Officer - DPO):** Pessoa indicada pela **WELL** para atuar como canal de comunicação entre a empresa, os titulares dos Dados Pessoais e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
- (vii) **ID de Sessão:** Identificação da sessão de usuários quando é efetuado o acesso ao site [www.wellbrasil.com](http://www.wellbrasil.com).
- (viii) **IP:** Abreviatura de *Internet Protocol*. É conjunto alfanumérico que identifica os dispositivos dos usuários na *Internet*.
- (ix) **Tratamento:** Toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Última Atualização em 25 de julho de 2024.