

REGULAMENTO SORTEIO – ADIMPLENTE FELIZ 2023

São partes deste regulamento o Contratante, doravante denominado simplesmente Assinante, qualificado no Termo de Contratação da Inorpel Indústria Nordestina de Produtos Elétricos Ltda, doravante denominada simplesmente WELL INTERNET.

1. Objetivo Geral da Promoção

1.1 O sorteio “**ADIMPLENTE FELIZ 2023**” (doravante denominado simplesmente sorteio/promoção), realizado pela WELL INTERNET, tem por objetivo incentivar o pagamento das faturas mensais até a data de seus respectivos vencimentos, visando obter um relacionamento amistoso e agradável com o Assinante.

1.2 Esta promoção consiste em realizar um sorteio de até 3 (três) Alexas entre os Assinantes que tiverem realizado o pagamento de suas últimas 6 faturas até a data de seus respectivos vencimentos, sem atrasos.

1.3 O Assinante só poderá retirar o benefício, diretamente na empresa, e em até 5 (cinco) dias após a data de realização do sorteio, que será realizado em 08 de dezembro de 2023, mediante comprovação de pagamento das últimas 6 mensalidades, até os dias de seus respectivos vencimentos, sem atrasos.

2. Clientes Elegíveis à Promoção

2.1 **Assinante Adimplente:** Qualquer pessoa física que seja titular de qualquer plano de serviço de acesso à Internet da WELL INTERNET, que esteja ativo e que esteja adimplente com suas últimas 6 (seis) mensalidades, devendo ter realizado o pagamento até as datas de seus respectivos vencimentos, sem atrasos.

2.2 Para ser elegível ao presente sorteio, todos os Assinantes:

2.2.1 Antes de participar do Sorteio, devem ler todo o Regulamento e aceitar integralmente as condições e características expostas. A adesão à Promoção implica no entendimento e na aceitação das suas condições.

2.2.2 Não é permitido a participação de Assinantes que forem funcionários de qualquer das empresas do grupo Inorpel.

2.2.3 A promoção será válida exclusivamente para Assinantes Pessoa Física, não englobando Assinantes Pessoa Jurídica.

2.2.4 O participante **Assinante** deverá estar com seus dados pessoais atualizados (nome, endereço, telefone, whatsapp e e-mail) junto à WELL INTERNET para que a empresa possa manter contato com o Assinante para aviso sobre a premiação, sendo estas informações imprescindíveis para validade da promoção.

2.2.5 O contemplado **Autoriza**, em caráter irrevogável e irretratável, a utilização do seu nome, imagem e voz para divulgação desta promoção e da sua premiação, nas mídias impressas, televisivas radiofônicas e/ou eletrônicas, home page e redes sociais, pelo prazo de 2 (dois) anos contado a partir da data do sorteio, sem qualquer ônus para a WELL INTERNET.

3. Período de Vigência da Promoção

3.1 A participação no sorteio, inicia em 01/06/2023 e encerra em 08/12/2023, podendo ser prorrogada ou encerrada, a exclusivo critério da WELL INTERNET, cessando a possibilidade de novos sorteios a partir daquela data, caso não prorrogada.

3.2 O presente documento substitui todo e qualquer outro anterior relacionado a este sorteio e estabelece a data de encerramento correspondente.

4. Política de Premiação

4.1 O sorteio é exclusivo para o **Assinante** Ativo, sendo pessoal e intransferível, não podendo ser convertido em dinheiro, transferido ou cedido para terceiros.

4.2 Em casos de serviços Desativados ou Cancelados, o sorteado não estará elegível para participar do sorteio.

4.3 A WELL INTERNET reserva-se ao direito de, a qualquer tempo, e sem que haja a necessidade de notificação prévia, excluir, de pleno direito, o **Assinante** da Promoção **“ADIMPLENTE FELIZ 2023”** na hipótese de ele violar qualquer condição estabelecida no presente Sorteio/Promoção.

4.4 Caso o participante contemplado não seja localizado por ligação, whatsapp e e-mail, até o limite de 3 tentativas, será desclassificado e será aplicada a regra prevista no item 4.5.

4.5 O contemplado no sorteio que, não for localizado e/ou não vier receber a premiação na empresa, no prazo estabelecido no Item 1.3, será desclassificado e a premiação será revertida para a WELL INTERNET.

5. Como participar no processo da promoção

5.1 A participação é automática, devendo apenas o Assinante ter realizado o pagamento das suas últimas 6 faturas até a data dos respectivos vencimentos, sem atraso, até o dia de realização do sorteio descrito neste Regulamento.

6. Disposições Gerais

6.1 A promoção será limitada a 1 PREMIAÇÃO por cada CPF sorteado, e serão premiados 3 CPF's.

6.2 Caso o assinante (Pessoa Física) possua mais de um plano/contrato ativo junto a WELL INTERNET, e por ocasião desta promoção seja sorteado mais de uma vez, só será concedido o primeiro prêmio sorteado.

6.3 Os Assinantes Sorteados terão o prazo máximo de 5 (cinco) dias, a contar da data de realização do sorteio para buscar na empresa WELL INTERNET a Premiação conforme previsto no Item 1.3.

6.4 Não terão validade as participações que não preencherem às condições previstas neste regulamento, sendo o participante, em caso de contemplação, desclassificado.

6.5 Este REGULAMENTO estará disponível no website: <https://www.wellbrasil.com/>;

6.6 Ao participar desta ação, nos termos deste REGULAMENTO, os participantes estarão automaticamente:

A) Autorizando, reconhecendo e aceitando que os dados pessoais e demais informações que porventura lhe sejam solicitadas poderão ser armazenadas e utilizadas pela WELL INTERNET, para os fins necessários à adequada realização, divulgação e conclusão da promoção **“ADIMPLENTE FELIZ 2023”**;

B) Reconhecendo e aceitando expressamente que a WELL INTERNET não é responsável, nem poderá ser responsabilizada, por qualquer dano e/ou prejuízo oriundo da participação na promoção “ADIMPLENTE FELIZ 2023”;

6.7 Na hipótese da ocorrência de verificação e/ou comprovação de fraude e/ou tentativa de burlar as disposições do presente Regulamento e suas regras, o assinante perderá o direito à participação na promoção, sem prejuízo de ser responsabilizado civil e criminalmente conforme previsto em lei.

6.8 A promoção “ADIMPLENTE FELIZ 2023”, não é cumulativa com outras ações e promoções, exceto se previsto expressamente neste Regulamento.

6.9 Todas as dúvidas e/ou questões relacionadas à promoção “ADIMPLENTE FELIZ 2023”, podem ser submetidas pelos participantes por intermédio do link www.wellbrasil.com ou telefone WhatsApp (83) 3228-9300 opção financeiro (de segunda a sexta, das 09:00h às 17:00h).

6.10 O presente Regulamento poderá ser alterado e/ou a ação suspensa ou cancelada, sem aviso prévio, por motivo de força maior ou por qualquer outro fator ou motivo imprevisto que esteja fora do controle da WELL INTERNET e que comprometa a ação de forma a impedir ou modificar substancialmente a condução desta como originalmente planejada.

6.11 A participação nesta Promoção implica na aceitação total e irrestrita de todos os termos deste **Regulamento**.

Fica, desde já, eleito o foro da Comarca de Cabedelo/PB como único e exclusivo para dirimir as questões oriundas deste Regulamento, com exclusão a qualquer outro por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

Cabedelo-PB, 05 de junho de 2023